



IPSOS CHILE						
NOMBRE DEL ESTUDIO:		OPINIÓN ESPACIO PÚBLICO		Método		Folio Tráfico
CÓDIGO DEL ESTUDIO:		18-067685-01		1º Hogar		
AREA DE ESTUDIOS:		PUBLIC AFFAIRS		2. Intercepción		
I PARTE. Cuotas						
Sexo		Edad Exacta	Edad (Grupo)		GSE	
Hombre	1		18 a 29	1	C1	1
Mujer	2		30 a 45	2	C2	2
			46 a 60	3	C3	3
			61 a 75	4	D	4
	Región					
	Santiago	1				
	Viña/Valpo.	2				
	Concepción	3				
	Antofagasta	4				
II PARTE. Datos del Encuestado/a.						
Nombre del encuestado/a:						
Dirección completa:						
Teléfono 1		Teléfono 2		Ciudad		
Comuna		Manzana				
III. PARTE. Datos de control.						
Fecha Encuesta		Hora Inicio			Hora término	
Nombre Encuestador/a					Rut encuestador	
Fecha edición		Nombre Editor/a				
Observaciones edición						
Fecha Supervisión		Nombre Supervisor/a:				
Tipo de supervisión	Terreno	Telefónica	Intercepción	Otra	Observaciones:	
	1	2	3	5		
FOLIO CAMPO					RUTA	

PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es **(ENC: MENCIONE SU NOMBRE)** y soy entrevistador de **Ipsos Chile**, una empresa internacional e independiente dedicada a conocer la opinión de las personas a través de encuestas. Actualmente estamos realizando un estudio de opinión acerca de distintos temas de opinión relevante para los ciudadanos del país.

I.- SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO Y FILTROS

A1. Para comenzar, debemos seleccionar a la persona que contestará esta encuesta en el hogar. Me podría nombrar a todos los hombres / mujeres que viven en este hogar, mayores de 18 años, empezando por el MAYOR, me podría decir el nombre y la fecha de nacimiento (mes y día) de cada uno de ellos (NO OLVIDAR REGISTRAR AL ENTREVISTADO SI ES EL CASO).

Nº orden individuo	Nombre	Mes nacimiento	Día nacimiento
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
Nº de Individuo seleccionado →			

A2. **(ENC: CUANDO ESTÉ CON LA PERSONA, PRESÉNTESE DE NUEVO)** Actualmente estamos realizando un estudio para lo cual me gustaría hacerle algunas preguntas. ¿Me podría decir su edad?

EDAD EXACTA	Menor de 18 años	0	AGRADECER Y TERMINAR ENTREVISTA
	18 a 29	1	
	30 a 45	2	
	46 a 60	3	
	61 a 75	4	
CONTINUAR ENTREVISTA			

A3. **SEXO. (REGISTRAR SIN PREGUNTAR)**

Hombre	1
Mujer	2

A4. **SOLO SANTIAGO: REGISTRE COMUNA DE RESIDENCIA:**

1. Las Condes	7. Ñuñoa	13. Peñalolén	19. El Bosque	25. P. A. Cerda	31. La Pintana
2. Providencia	8. Macul	14. Recoleta	20. Pudahuel	26. Quinta Normal	32. Cerro Navia
3. Vitacura	9. La Reina	15. San Joaquín	21. La Granja	27. Lo Espejo	33. Renca
4. Lo Barnechea	10. Puente Alto	16. La Cisterna	22. Conchalí	28. San Ramón	34. Huechuraba
5. La Florida	11. Maipú	17. San Miguel	23. Est. Central	29. Cerrillos	35. Otra (Anote):
6. Santiago	12. San Bernardo	18. Independencia	24. Lo Prado	30. Quilicura	

I.- PREGUNTAS TRANSVERSALES

1. Del siguiente listado, ¿Cuáles son los tres principales problemas que, a usted personalmente le afectan más? **(RESPUESTA MÚLTIPLE, MOSTRAR TARJETA 1-2)**

	P1
	Principales Problemas
La pobreza	1
El desempleo	2
La mala calidad de la educación	3
Delincuencia / inseguridad ciudadana	4
La corrupción en la política	5
Abusos de las empresas hacia los consumidores	6
Servicio de salud deficiente	7
Sistema de transporte público masivo deficiente	8
La venta / consumo de drogas	9
La contaminación ambiental /cambio climático	10
La congestión vehicular	11
Las bajas pensiones	12
La llegada de migrantes	13
El endeudamiento	14
Otro	15
No sabe (NO LEER)	99

2. Y del mismo listado, ¿Cuáles cree usted que serán los tres problemas principales que más le van a afectar en los próximos ~~15~~ 10 años ? **(RESPUESTA MÚLTIPLE, MOSTRAR TARJETA 1-2)**

	P2
	Principales Problemas
La pobreza	1
El desempleo	2
La mala calidad de la educación	3
Delincuencia / inseguridad ciudadana	4
La corrupción en la política	5
Abusos de las empresas hacia los consumidores	6
Servicio de salud deficiente	7
Sistema de transporte público masivo deficiente	8
La venta / consumo de drogas	9
La contaminación ambiental /cambio climático	10
La congestión vehicular	11
Las bajas pensiones	12
La llegada de migrantes	13
El endeudamiento	14
Otro	15
No sabe (NO LEER)	99

3. ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? Favor conteste en la siguiente escala **(MOSTRAR TARJETA 3, LEER AFIRMACIONES)**

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sabe (NO LEER)
En los últimos 5 años la calidad a la atención en salud a la que yo he accedido ha mejorado	1	2	3	4	9
En los últimos 5 años la calidad de la educación a la que yo o algún miembro de mi familia ha accedido ha mejorado	1	2	3	4	9
En los últimos 5 años las condiciones	1	2	3	4	9

medioambientales del lugar donde vivo han mejorado					
En los últimos 5 años han disminuido los abusos de las empresas a los consumidores	1	2	3	4	9

4. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo? **LEER ALTERNATIVAS**

En los barrios de mi ciudad debe vivir gente diversa, donde convivan personas de clase alta, media y baja	1
Es recomendable que haya barrios separados por clase alta, media y baja	2
No sabe / Ninguna (NO LEER)	9

5. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo? **LEER ALTERNATIVAS**

A los colegios debe asistir gente diversa, donde convivan estudiantes de clase alta, media y baja	1
Es recomendable que haya colegios separados por clase alta, media y baja	2
No sabe / Ninguna (NO LEER)	9

6. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo? **LEER ALTERNATIVAS**

La migración es beneficiosa para el país porque aporta diversidad y otros beneficios sociales	1
La migración es dañina para el país porque aumentan los problemas sociales	2
No sabe / Ninguna (NO LEER)	9

7. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se encuentra más de acuerdo? **LEER ALTERNATIVAS**

El pueblo mapuche enriquece realiza un aporte al país	1
El pueblo mapuche genera problemas para el país	2
No sabe / Ninguna (NO LEER)	9

8. A continuación, le leeré una serie de comentarios, positivos y negativos que algunas personas hacen sobre el pueblo mapuche y su gente, ¿Me podría indicar que tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones?

LEER ALTERNATIVAS (MOSTRAR TARJETA P8)

PROGRAMADOR: ROTAR FRASES

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No Sabe
Los mapuches son flojos	1	2	3	4	99
Los mapuches luchan justamente por sus tierras	1	2	3	4	99
Los mapuches son violentos	1	2	3	4	99
Los mapuches tienen personalidad y carácter	1	2	3	4	99
Los mapuches tienen buena relación con el resto de los chilenos	1	2	3	4	99

II.- TERCERA EDAD

9. Del siguiente listado, ¿cuáles son los 3 temas que más le preocupan respecto de lo que va a vivir o vive en la tercera edad? **(MÁXIMO 3 RESPUESTAS). MOSTRAR TARJETA P9**

1	La actividad sexual
2	Enfermedades / problemas de salud
3	El monto de la pensión
4	La oportunidad que tengo/tendré para trabajar
5	La soledad
6	Pobreza o problemas económicos
7	Maltratos de parte cuidadores
8	Maltrato o discriminación de parte de otras personas
9	Vulnerabilidad ante asaltos o robos
10	Marginación tecnológica
11	Falta de cuidados o redes de apoyo

12	Disminución de la vida social
13	Rechazo familiar
14	La situación medioambiental del lugar donde vivo
98	Ninguno / no me preocupa nada
99	No sabe / No responde

10. Del siguiente listado de situaciones, ¿cuál cree usted que representa mejor lo que es la tercera edad? **[MOSTRAR TARJETA P10, RESPUESTA ÚNICA]**

1	El cumplimiento de una determinada edad
2	El inicio de problemas de salud
3	El fin de la vida laboral
4	El momento de descansar
5	La dependencia física
6	La baja de ingresos (sueldo a pensión)
99	No sabe (No leer)

11. Supongamos que usted cumple la edad de jubilación, tiene una buena salud y su condición económica le alcanza para vivir tranquilamente, usted preferiría **(LEER ALTERNATIVAS)**:

1	Seguir trabajando y mantenerse activo
2	Dejar de trabajar para descansar
99	No sabe (No leer)

III.- DEMOCRACIA

A continuación, le pediremos su opinión sobre algunos temas relacionados con la política y la democracia.

~~Partiremos preguntando por su participación en las elecciones de autoridades.~~

12. Existen 2 formas de toma de decisiones sobre temas de interés público. A través de nuestros representantes (senadores, diputados, autoridades municipales, etc.) o a través de participación directa, como plebiscitos o consultas ciudadanas ¿A través de cuál de estos dos métodos cree usted que debería tomarse las decisiones sobre los siguientes temas? **MOSTRAR TARJETA P12. ROTAR**

	Las Autoridades	Participación directa	No sabe (NO leer)
Cambio en el plano regulador de la comuna (construcción de edificios, centros comerciales)	1	2	9
Medidas para el control de la inmigración	1	2	9
Ley para que las parejas homosexuales puedan adoptar	1	2	9
Políticas de acción climática, regulación de la contaminación	1	2	9
Programas comunales de mejora de espacios públicos	1	2	9
En qué invertir los recursos públicos	1	2	9
Reformas de educación	1	2	9
Políticas de empleo	1	2	9
Reforma a la salud	1	2	9
Políticas de seguridad comunales	1	2	9

LEER: Ahora le describiremos algunas situaciones que podrían suceder y le pediremos que nos diga cómo piensa usted que reaccionaría frente a ellas.

13. Usted está renovando su carné de identidad y ve que un amigo del funcionario público se salta la cola y obtiene el documento mucho más rápido que usted gracias a un conocido o “pituto” en la entidad. ¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones cree usted que haría? **(LEER ACCIONES UNA A UNA Y ESPERAR RESPUESTA)**

Acción	Si	No
Se lo comentaría a mi familia y/o amigos	1	2
Lo encararía directamente	1	2
Lo denunciaría en las redes sociales	1	2
Contactaría a un medio de comunicación	1	2
Lo denunciaría a la justicia	1	2
Contactaría a un parlamentario o parlamentaria	1	2
Contactaría a mi alcalde y/u otro funcionario de mi municipio	1	2

14. Usted está en un lugar público y escucha a su lado una conversación donde un funcionario público acepta aprobar un proyecto de construcción de un edificio, a cambio de recibir un pago. ¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones cree usted que haría? **(LEER ACCIONES UNA A UNA Y ESPERAR RESPUESTA)**

Acción	Si	No
Se lo comentaría a mi familia y/o amigos	1	2
Lo encararía directamente	1	2
Lo denunciaría en las redes sociales	1	2
Contactaría a un medio de comunicación	1	2
Lo denunciaría a la justicia	1	2
Contactaría a un parlamentario o parlamentaria	1	2
Contactaría a mi alcalde y/u otro funcionario de mi municipio	1	2

15. Usted está en un lugar público y a su lado escucha la conversación de dos personas, quienes se identifican como dueños de dos empresas, y se ponen de acuerdo para fijar el precio de un producto. ¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones cree usted que haría? **(LEER ACCIONES UNA A UNA Y ESPERAR RESPUESTA)**

Acción	Si	No
Se lo comentaría a mi familia y/o amigos	1	2
Lo encararía directamente	1	2
Lo denunciaría en las redes sociales	1	2
Contactaría a un medio de comunicación	1	2
Lo denunciaría a la justicia	1	2
Contactaría a un parlamentario o parlamentaria	1	2
Contactaría a mi alcalde y/u otro funcionario de mi municipio	1	2

16. Supongamos que poco antes de las elecciones, se descubre que su candidato/a presidencial recibió una suma importante de dinero de una empresa a cambio de un favor político. ¿Qué tan probable es que usted decida **NO** votar por su candidato/a? **(LEER ALTERNATIVAS)**

Muy probable	Probable	Improbable	Muy improbable	NS/No responde (NO LEER)
4	3	2	1	9

17. A continuación, le leeré una serie de actividades y le pediremos que nos indique cuáles ha realizado usted en los últimos 5 años (**RESPUESTA MÚLTIPLE**):

1	Participar en alguna organización de barrio, trabajo o grupo de interés
2	Asistir a marchas o manifestaciones políticas
3	Donar dinero o recolectar fondos para una actividad social o política
4	Expresar su opinión en redes sociales
5	Participar en un foro político o en grupo de discusiones en internet
6	Participar en una huelga
7	Trabajar en una campaña electoral
8	Participar voluntariamente en un proyecto que mejore su barrio (seguridad, infraestructura u otra mejora)
9	Solicitar información a un organismo público
10	Expresar su opinión en medios de comunicación
11	Plantear directamente su preocupación a alguna autoridad política (nacional, regional o municipal)
12	Ninguna de las anteriores

IV.- CIUDAD Y CALIDAD DE VIDA

~~18. Si se decidiera que cerca de su hogar se construirá un basural o vertedero, ¿cuál sería su reacción más probable? (MOSTRAR TARJETA 18)~~

1	No haría nada	SALTAR A P22
2	Haría algo para oponerme a la decisión	PASAR A P21
3	Buscaría una vivienda en otro barrio	SALTAR A P22

SOLO CODIGO 2 EN P18

~~19. ¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones cree usted que haría para oponerse al basural? (RESPUESTA MÚLTIPLE, MOSTRAR TARJETA 19)~~

1	Informarse sobre las consecuencias de vivir cerca de un basural o vertedero
2	Informar a otros (realizar campaña en redes sociales, contactar a medios de comunicación, etc.)
3	Tratar de evitarlo a través de algún contacto
4	Sumarse a una organización y/o participar en una manifestación
5	Crear una organización y/u organizar una manifestación
6	Contactar a alguna autoridad (Alcalde, parlamentaria(o) u otro)
7	Otra

A TODOS

~~20. Si el gobierno decidiera invertir en un proyecto en su ciudad ¿cuál de los siguientes proyectos cree usted que tendría mayor impacto positivo en su calidad de vida? ¿Y en segundo lugar? (MOSTRAR TARJETA 20)~~

	1º Lugar	2º lugar
Un proyecto para ampliar la seguridad ciudadana y frenar la delincuencia en la ciudad	1	1
Un proyecto para reimpulsar la salud pública, en donde se le permitiera acceder a una consulta de salud en la misma semana en la que solicita hora	2	2
Un proyecto de aumento de la prevención de la venta y consumo de drogas en la zona	3	3
Un proyecto de fomento en la creación de empleos comunales	4	4
Un proyecto para reimpulsar la infraestructura y la calidad de los colegios municipales de la ciudad	5	5
Un proyecto de transparencia y lucha contra la corrupción de las autoridades y funcionarios comunales	6	6
Un proyecto para combatir y prevenir la pobreza en la comuna	7	7
NINGUNO (NO LEER)	9	9

~~21. Imagínese la siguiente situación. Hay un campamento en la comuna donde usted vive y se está evaluando la posibilidad de construir viviendas sociales muy cerca de su casa para algunas familias. ¿Cuál de estas medidas le harían aceptar el proyecto? [MOSTRAR TARJETA 21, RESPUESTA ÚNICA]~~

1	Si se aumenta la presencia de Carabineros en el barrio
2	Si se construye un parque u otro espacio público o se comprometen mejoras viales, a modo de evitar que el valor de mi vivienda baje
3	Si son pocas familias las que llegarán al barrio
4	Si el proyecto no significara un empeoramiento en la atención de servicios públicos locales como colegios, consultorio o transporte
5	Ninguna de estas, pero podría considerarlo bajo otras condiciones
6	Bajo ninguna circunstancia aceptaría el proyecto
7	Estaría a favor sin poner ninguna condición

V.- EDUCACION

A TODOS

22. Si se decidiera que en el colegio de su hijo/a se va a implementar un programa piloto para integrar a niños de distintos niveles sociales. ¿Bajo cuál de las siguientes condiciones cambiaría de opinión y estaría a favor con esta iniciativa? [MOSTRAR TARJETA 22, RESPUESTA ÚNICA]

1	Si se aumentara el número de profesores de modo de asegurar la calidad de la educación de mi hijo/a
2	Si se tomaran medidas para que no aparezcan problemas de conducta (indisciplina, consumo de sustancias, etc.)
3	Si se tomaran medidas para evitar que aparezcan problemas de seguridad en la escuela
4	Si se tomaran medidas para evitar que este programa eleve excesivamente los costos del colegio, con recursos que podrían servir para la solución de otros problemas
5	Si se tomaran medidas para limitar la cantidad de niños/as que ingresaran a través del programa al colegio
6	Ninguna de estas, pero podría considerarlo bajo otras condiciones
7	En ninguna circunstancia cambiaría de opinión
8	Estaría a favor sin poner ninguna condición

23. Según usted, ¿Son los padres o el colegio los que tienen la primera responsabilidad de educar a los niños y niñas en las siguientes temáticas? **ROTAR. LEER OPCIONES Y ESPERAR RESPUESTA.**

	El colegio	Los padres	No sabe (NO LEER)
La formación valórica	1	2	9
El aprendizaje académico (materias o ramos del colegio)	1	2	9
El peligro del consumo de sustancias y drogas	1	2	9
La prevención del bullying (acoso permanente a compañeros)	1	2	9
La educación sexual	1	2	9
Educación cívica y política	1	2	9

24. Según las opciones de la siguiente tarjeta ¿Cuál cree usted que es el riesgo que corre un adolescente en edad escolar que hace alguna de estas cosas ocasionalmente, es decir, sólo de vez en cuando? [MOSTRAR TARJETA 24-24]

ROTAR OPCIONES

	1. Ningún Riesgo	2. Riesgo leve	3. Riesgo moderado	4. Riesgo grande	5. No sabe (No leer)
Consumo de alcohol	1	2	3	4	5
Consumo de cigarros o tabaco	1	2	3	4	5
Consumo de marihuana	1	2	3	4	5
Consumo de cocaína	1	2	3	4	5
Consumo de drogas sintéticas (LSD y éxtasis)	1	2	3	4	5
Consumo de pasta base	1	2	3	4	5
Tener sexo sin protección	1	2	3	4	5
Participar en juegos de azar	1	2	3	4	5

25. Y Con las mismas alternativas, ¿Cuál cree usted que es el riesgo que corre un niño/a en edad escolar que hace alguna de estas cosas frecuentemente? **[MOSTRAR TARJETA 24-25] ROTAR**

	1. Ningún Riesgo	2. Riesgo leve	3. Riesgo moderado	4. Riesgo grande	5. No sabe
Consumo de alcohol	1	2	3	4	5
Consumo de cigarros o tabaco	1	2	3	4	5
Consumo de marihuana	1	2	3	4	5
Consumo de cocaína	1	2	3	4	5
Consumo de drogas sintéticas (LSD y éxtasis)	1	2	3	4	5
Consumo de pasta base	1	2	3	4	5
Tener sexo sin protección	1	2	3	4	5
Participar en juegos de azar	1	2	3	4	5

26. Respecto de las siguientes situaciones relacionadas con educación, ¿cuáles son las 3 que más le preocupan? **(MOSTRAR TARJETA 26, RESPUESTA MÚLTIPLE)**

La calidad de la infraestructura de la escuela o colegio	1
El posible uso de drogas y alcohol en escuelas o colegios	2
Cursos con estudiantes desordenados o poco disciplinados	3
El hostigamiento entre estudiantes (bullying)	4
El costo de los establecimientos	5
La preparación de los estudiantes para entrar a la Universidad	6
La preparación de los estudiantes para la vida laboral	7
El aprendizaje de inglés de los estudiantes	8
El aprendizaje de valores por parte de los estudiantes	9
La calidad de los profesores	10
La preparación de los estudiantes para las necesidades actuales	11
La violencia de alumnos hacia profesores	12
La violencia de profesores hacia alumnos	13
Ninguna / no sabe (NO LEER)	99

VI.- SALUD

Considere el sistema de salud que tiene e imagínese que usted o un familiar directo tiene un accidente o le da una enfermedad grave.

27. ¿Cuál de las siguientes oraciones se adecúa mejor a lo que usted siente ante esta situación?

(MOSTRAR TARJETA 27, RESPUESTA MÚLTIPLE)

No me preocupa porque mi sistema de salud tiene buena cobertura	1
No me preocupa porque cuento con un seguro complementario de salud	2
No me preocupa porque me atiendo gratis en el sistema público (Hospitales, Consultorios, SAPU, SAMU, etc.)	3
No me preocupa porque cuento con ayuda de familiares u otros para cubrir ese tipo de gastos	4
No me preocupa porque puedo cubrir los gastos pidiendo un crédito	5
No me preocupa porque puedo cubrir los gastos con mi tarjeta de crédito	6
No me preocupa porque no tengo problemas económicos	7
Me preocupa mucho porque no sé si tengo los recursos necesarios para enfrentarlo	8
Otra (NO LEER)	9
No sabe / No responde (NO LEER)	99

28. ¿Qué tan protegido se siente por su sistema de salud frente a este tipo de situaciones? Para responder, utilice la escala de 1 a 7 donde 1 significa nada protegido y 7 significa muy protegido.

(MOSTRAR TARJETA 28)

Nada protegido/a

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 Muy protegido

29. Ahora haremos un ejercicio en el que usted podrá votar por 7 ideas que pueden mejoren el sistema de salud de los chilenos. En este ejercicio usted podrá asignar más de un voto a cada iniciativa según cuál crea que es más importante. Cada voto individual cuesta un punto, pero a medida que vaya sumando votos a cada opción, esos votos se hacen más caros, siguiendo la siguiente tarjeta **[MOSTRAR TARJETA 29_PUNTAJE]**

Si usted dispone de 100 puntos, y puede usar sus votos para decidir por estas medidas, cómo los distribuiría **[MOSTRAR TARJETA 29]**

		Puntos
1	Mejorar las desigualdades que afectan a las mujeres y la tercera edad	
2	Mejorar la calidad de la atención	
3	Mejorar la oportunidad de la atención, es decir, que se atienda prontamente ante necesidad de consulta	
4	Mejorar la infraestructura de los centros médicos	
5	Mejorar la cobertura de los planes	
6	Disminuir los precios de los medicamentos	
7	Mejorar la disponibilidad de médicos especialistas en los centros de salud	
99	No sabe (NO LEER)	
	Total Puntaje	

PROGRAMADOR: INGRESAR UN CUADRO QUE MUESTRE CUANTOS PUNTOS VAN QUEDANDO, CONSIDERANDO QUE CUENTA CON UN INICIAL DE 100 PUNTOS.

30. ¿Usted alguna vez en su vida ha tomado alguno de los siguientes medicamentos sin receta? Por favor no considere si su médico se los dio, solo si usted los tomó por decisión propia **[MOSTRAR TARJETA 30]**

Psicotrópicos o tranquilizantes (Por ejemplo, clonazepam, diazepam, sertralina, entre otras)	1
Analgésicos opioides (Por ejemplo, la morfina, oxicodona, codeína, entre otras)	2
Antibióticos (Por ejemplo, amoxicilina, penicilina, cefradoxilo, entre otras)	3
Jarabes para la tos	4
Estimulantes (Por ejemplo, ritalin, mentix, alertex, entre otras)	5
Ninguna	6
No sabe (NO LEER)	99

VII.- MIGRACIÓN

31. Existen preocupaciones entre los chilenos sobre la llegada de migrantes al país, que usted podría compartir o no. Del siguiente listado, ¿Cuáles diría usted que son sus preocupaciones? **(LEER ACCIONES UNA A UNA Y ESPERAR RESPUESTA)**

32. Y de las preocupaciones que me mencionó, ¿cuál diría usted que es la más importante los chilenos en general?

	P31 Preocupaciones	P32. La más importante
Que haya menos puestos de trabajo para los chilenos / más cesantía	1	1
Que aumente la inseguridad, el tráfico de drogas y la delincuencia con los inmigrantes	2	2
Que con los inmigrantes aumente la cantidad de personas que tienen acceso a la salud pública, que ya es insuficiente para los chilenos	3	3
Que lleguen enfermedades nuevas	4	4
Que lleguen sólo personas de clase baja	5	5
Que cambien nuestra raza	6	6
Que cambie nuestra cultura	7	7
Que le quiten las vacantes a los estudiantes chilenos en las escuelas	8	8
No tengo ninguna preocupación en este tema	9	9

33. ¿Ha tenido usted alguno de los siguientes problemas con inmigrantes en Chile? **(LEER ALTERNATIVAS)**

	Si	No
Escuche ruidos molestos de parte de inmigrantes desde mi hogar	1	2
Le dieron prioridad de atención a un inmigrante por sobre mí en un centro médico	1	2
Fui víctima de un acto delictual por parte de un inmigrante	1	2
Presenció la venta o consumo de drogas de inmigrantes en el espacio público	1	2
Tuve una pelea, conflicto o desencuentro con un migrante	1	2
En una opción de empleo, fui desplazado de una posibilidad laboral por la contratación de un inmigrante	1	2
Un inmigrante me contagió una enfermedad medianamente grave o grave	1	2
Otro	1	2

34. ¿Bajo qué circunstancia o circunstancias estaría usted de acuerdo con que vinieran más extranjeros a vivir en nuestro país? **(MOSTRAR TARJETA 34)**

35. Y ¿cuál de éstas es la más importante?

	P34 Circunstancias	P35. La más importante
Si los migrantes tuvieran mejor acceso a información sobre sus derechos	1	1
Si hubiera empleo suficiente para los chilenos y extranjeros	2	2
Si la ayuda social del estado a los chilenos no se viera afectada	3	3
Si en las empresas no hubiera abusos a migrantes	4	4
Si no existiera abuso a los migrantes en el arriendo de viviendas	5	5
Si no afectara las posibilidades de los chilenos de ser atendido en los servicios de salud	6	6
Yo nunca estaría en desacuerdo en que vinieran inmigrantes a vivir a Chile	7	7
Yo nunca estaría de acuerdo en que vinieran inmigrantes a vivir a Chile	8	8

VIII.- VIOLENCIA Y TOLERANCIA

36. En general, ¿Cree usted que los chilenos somos una sociedad violenta?

Si	1
No	2
No sabe	99

37. ~~Y considerando 10 años atrás ¿Usted cree que en la actualidad...?~~

Estamos menos violentos	1
Estamos igual de violentos	2
Estamos más violentos	3

38. ¿En cuál de las siguientes circunstancias podríamos aceptar el uso leve de la violencia física o psicológica? **LEER ALTERNATIVAS y REGISTRAR UNA A UNA. ROTAR FRASES**

	SI	NO
Cuando una persona es infiel a su pareja	1	2
Cuando uno de los padres corrige a un niño o niña que comete un error grave	1	2
En una protesta contra las empresas que abusan de los consumidores	1	2
En una protesta o "funa" por el abuso del poder político	1	2
En las redes sociales, para manifestarse contra abusos	1	2
Cuando no se respetan los derechos básicos de las personas	1	2

Cuando la policía actúa para mantener el orden público	1	2
Cuando un migrante comete algún delito	1	2
En detenciones ciudadanas, para aleccionar a un delincuente	1	2
Las funas en redes sociales que denuncian abuso sexual	1	2

38.1 Con respecto a la crisis social que ha vivido el país en los últimos meses, ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? (ROTAR FRASES)

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sabe
Es válido que la ciudadanía haga barricadas para expresar sus demandas	1	2	3	4	9
Los saqueos son necesarios para llamar la atención de las autoridades	1	2	3	4	9
La quema de algunos edificios es necesaria para llamar la atención de las autoridades	1	2	3	4	9
La quema de infraestructura pública, como el metro, es necesaria para llamar la atención de las autoridades					
La violencia es negativa para el movimiento ya que desvía la atención de las legítimas demandas sociales	1	2	3	4	9
Todo proceso de cambio requiere algún grado de violencia	1	2	3	4	9

38.2 En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada violento y 10 es muy violento, ¿cómo calificaría usted las siguientes acciones?: (ROTAR ALTERNATIVAS, VALIDAR INGRESO DE NOTAS DE 1 A 10)

Evasiones del metro	
Saqueos	
Barricadas	
Cortar las calles con manifestaciones e impedir el tránsito	
Colusiones entre empresarios para fijar precios de productos	
Condenar con bajas penas a delitos cometidos por ejecutivos de empresas y políticos	
Las bajas pensiones	
La demora en atenciones de salud	
El uso innecesario de la fuerza por parte de Carabineros	
Los malos tratos en el trabajo	
Los piropos en la calle	
Endeudarse por años para estudiar en la universidad	
El alto precio de los medicamentos	

IX. SALUD MENTAL

39. ~~Las personas difieren mucho en su sentir sobre la ayuda profesional para los problemas emocionales. Si usted tuviera problemas emocionales graves y según las siguientes iniciativas ¿qué es lo que haría?, (LEER ALTERNATIVAS)~~

Con seguridad buscaría ayuda profesional	1
Probablemente buscaría ayuda profesional	2
Probablemente no buscaría ayuda profesional	3
Con seguridad no buscaría ayuda profesional	4

40. ~~¿Qué tanta vergüenza sentiría si sus amigos supieran que usted busca ayuda profesional para problemas emocionales? (LEER ALTERNATIVAS)~~

Mucha	1
Regular	2
Un poco	3

Nada

4

VIII.- ABUSO / DIGNIDAD

A continuación, vamos a hablar de algunos temas que han estado en el centro de las demandas sociales durante estos meses.

41. Con respecto a los abusos que han sido denunciados, ¿Cuál diría usted que es la principal razón por la que se mantienen estos abusos en el tiempo? **(RESPUESTA ÚNICA) LEER ALTERNATIVAS, ROTAR**

La existencia de gente con demasiado poder	1
Un desarrollo económico y social demasiado desigual	2
Un sistema judicial que no castiga los abusos como se debería	3
La falta de una ciudadanía organizada que combata los abusos	4
La falta de líderes políticos que tengan voluntad de enfrentarse a quienes cometen los abusos	5
Otra (NO LEER)	8
No Sabe (NO LEER)	9

42. Considerando las siguientes opciones, ¿Cuál sería la principal medida para combatir estos abusos? **(RESPUESTA ÚNICA) LEER ALTERNATIVAS, ROTAR**

La creación o fortalecimiento de una institución que tenga poder para fiscalizar	1
Líderes políticos más comprometidos con combatir a los poderosos	2
Leyes más duras con condenas ejemplares	3
Una ciudadanía más educada sobre sus derechos	4
Otra (NO LEER)	8
No Sabe (NO LEER)	9

43. Del siguiente listado **(MOSTRAR TARJETA 43)**, ¿Cuál es el principal concepto con el que usted asocia la idea de **DIGNIDAD**? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Un mínimo nivel de calidad de vida para vivir tranquilo	1
Un trato humano hacia todas las personas	2
El respeto hacia las personas independiente de su condición económica	3
Un nivel de Seguridad mínimo para la vida humana	4
Un mínimo nivel de ingreso	5
Terminar con los abusos	6
Tener tiempo no sólo para trabajar	7
Tener una atención en salud igual para todos	8
Otra (NO LEER)	9
No Sabe (NO LEER)	99

44. Del siguiente listado **(MOSTRAR TARJETA 44)**, ¿Cuál es el principal concepto con el que usted asocia la idea de **DESIGUALDAD**? **(RESPUESTA ÚNICA)**

La falta de oportunidades para los más pobres	1
Un trato digno solo a quienes tienen recursos	2
La brecha de ingresos entre los más ricos y los más pobres	3
La discriminación hacia los pobres, migrantes, minorías sexuales u otras	4
Un sistema de justicia que solo castiga a los más pobres	5
Otra (NO LEER)	9
No Sabe (NO LEER)	99

Preguntas finales

B1. De acuerdo con la siguiente escala que va de 1 a 10, donde 1 es extrema izquierda, 5 es centro y 10 extrema derecha, ¿en qué punto de la escala clasificaría su posición política?

1.- Extrema izquierda	2	3	4	5.- Centro	6	7	8	9	10.- Extrema derecha	Ninguna (NO LEER)
-----------------------------	---	---	---	---------------	---	---	---	---	----------------------------	----------------------------------

B2. ¿Cómo evalúa la educación que reciben los niños y niñas de su familia en su escuela o colegio? **LEER ALTERNATIVAS**

0	No hay niños ni niñas en edad escolar
1	Muy mala
2	Mala
3	Buena
4	Muy buena

DATOS DE CLASIFICACIÓN

PROG: ABRIR CUADRO DE TEXTO PARA QUE EL ENCUESTADOR DIGITE LA EDUCACIÓN Y LUEGO CLASIFIQUE.

F1. ¿Qué nivel de estudios tiene la jefa o jefe de hogar? es decir la persona que aporta el mayor ingreso en el hogar
Especifique _____ (Circular en la tabla) (RU)

PROG: ABRIR CUADRO DE TEXTO PARA QUE EL ENCUESTADOR DIGITE LA OCUPACIÓN Y LUEGO CLASIFIQUE.

F2. ¿A qué se dedica, o cuál es la ocupación u oficio de la jefa o jefe de hogar? Especifique
_____ (Circular en la tabla) (RU)

TRABAJO DEL JEFE DE HOGAR						
F2 →	1 Trabajos menores ocasionales e informales (lavado, aseo, servicio doméstico ocasional, "pololos", cuidador de autos, limosna).	2. Oficio menor, obrero no calificado, jornalero, servicio doméstico con contrato.	3. Obrero calificado, capataz, microempresario (kiosco, taxi, comercio menor, ambulante)	4. Empleado administrativo medio y bajo, vendedor, secretaria, jefe de sección. Técnico especializado. Profesional independiente de carreras técnicas (contador, analista de sistemas, diseñador, músico). Profesor Primario o Secundario	5. Ejecutivo medio (gerente, subgerente), gerente general de empresa media o pequeña. Profesional independiente de carreras tradicionales (abogado, médico, arquitecto, ingeniero, agrónomo).	6. Alto ejecutivo (gerente general) de empresa grande. Directores de grandes empresas. Empresarios propietarios de empresas medianas y grandes. Profesionales independientes de gran prestigio.
F3 ↓						
1. Básica incompleta o menos	E	E	D	C3	C3	C2
2. Básica completa	E	D	D	C3	C3	C2
3. Media incompleta. Media técnica completa (liceo industrial o comercial)	D	D	D	C3	C2	C2
4. Media completa. Superior técnica incompleta (instituto)	D	D	C3	C3	C2	C1
5. Universitaria incompleta. Superior técnica completa (Instituto)	C3	C3	C2	C2	C2	C1
6. Universitaria completa	C3	C3	C2	C2	C1	C1
7. Post grado (master, doctorado o equivalente)	C3	C3	C2	C1	C1	C1



F4 CLASIFICACIÓN DEL GSE. **PROG: CODIFICAR GSE SEGÚN CRUCE DE F2 Y F3.**

C1	1	PROG: CONTINUAR
C2	2	
C3	3	
D	4	
E	5	PROG: AGRADECER Y TERMINAR

F7.- ¿A qué sistema de salud pertenecen la mayoría de los miembros del hogar?

1	A. FONASA
2	B. ISAPRE
3	C. OTRA
9	D. No sabe

F8. ¿Cuál es su nacionalidad? (RU)

Chilena	1
Otro ¿Cuál? ESPECIFICAR	2

AGRADECER EN NOMBRE DE IPSOS Y TERMINAR